

工作简报

(第 2 期)

井研县市场监督管理局办公室

2026 年 4 月 29 日

井研县市场监督管理局 关于 2026 年第一季度投诉举报情况分析

2026 年第一季度井研县市场监管局共收到各类生活消费纠纷投诉举报共 243 件，同比去年第一季度增长 30.65%，环比去年第四季度降低 5.45%，接待来访、接受咨询 19 余人次。

一、基本情况

所有诉求按性质分类，其中求助 66 件，投诉 123 件，举报 33 件，投诉含举报共 21 件；按平台来源分类，12345 平台 150

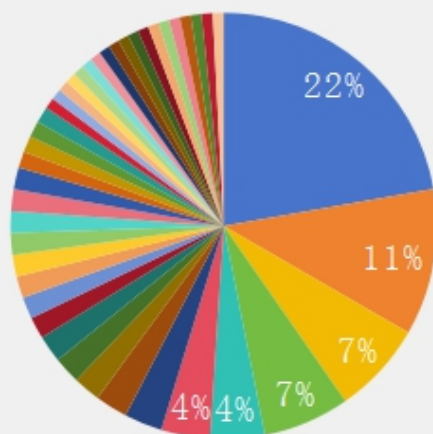
件，同比去年第一季度增长 26.05%，环比去年第四季度降低 11.76%；12315 平台 55 件，同比去年第一季度增长 41.03%，环比去年第四季度增长 3.77%；其他渠道投诉举报 38 件，同比去年第一季度增长 35.71%，环比去年第四季度增长 11.76%。

二、情况及原因分析

现将所有诉求按照行业及内容、承办单位办理情况简要分析如下。

（一）按诉求行业分类（图 1），食品、生活服务、社会服务、药品类和小区麻将占据了消费者投诉举报的前 5 名。食品类主要集中在商超、小型餐饮店和副食销售店，药品类全部集中在零售药店。

行业分类 (计数) 243



- 食品
- 生活服务
- 社会服务
- 药品
- 小区麻将
- 农资产品
- 家居用品
- 按摩店
- 服装鞋帽
- 通讯器材
- 生活用品
- 食品/生活用品
- ...

图 1

(二) 按诉求内容分类 (图 2), 售后服务、食品安全、不正当竞争 (虚假宣传)、价格和其他类占据了消费者投诉举报的前 5 名。

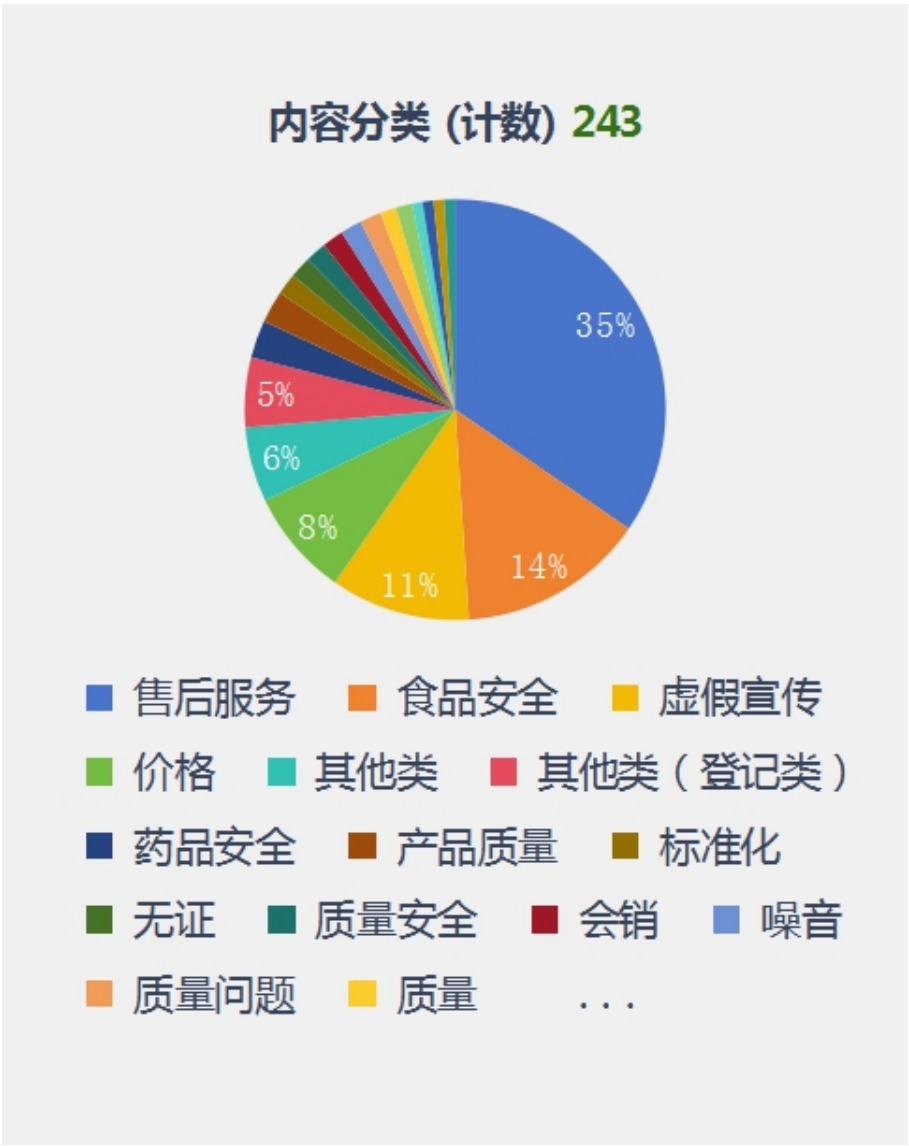


图 2

(三) 按承办单位处理投诉举报情况分类 (图 3), 城南所办理量 122 件, 占 50.21%; 城北所 90 件, 占 34.98%; 马踏所 17 件, 占 7.00%; 竹园所 8 件, 占 3.29%; 周坡所 2 件, 占 0.82%, 其余单位共办理 9 件, 占 3.70%。

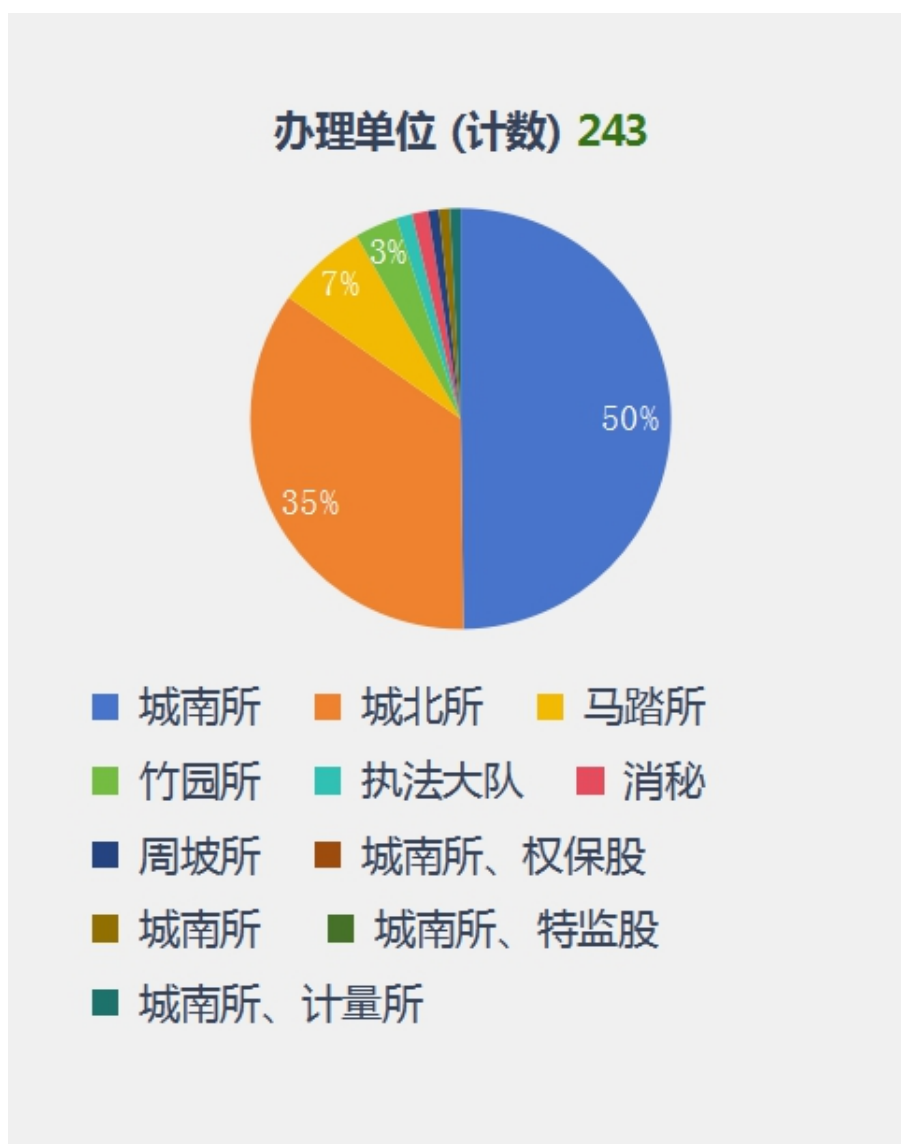


图 3

